

EMPLOIS-REPERE

Intitulé de l'emploi: opérateur de production

Autres appellations du métier : Opérateur, Opérateur de préparation, opérateur préparation broyeur, opérateur de tri, trieur, manœuvre, trieur réparateur, recycleur, reconditionneur, coupeur, presseur emballeur, trieur classeur

Mission :

Sur instructions précises de son chef d'équipe, l'opérateur effectue des opérations simples de manutention, réception, tri des produits, conditionnement, transformation simple des matières premières destinées au recyclage en produits recyclés.

Activités principales de l'emploi

⇒ MANUTENTION, PREPARATION ET PRODUCTION

- Identifier la marchandise
- Réaliser des opérations de manutention
- Assurer les opérations préalables au recyclage (tri, découpe, conditionnement...)

⇒ PROPETE DES LIEUX DE TRAVAIL

- Remettre en condition et nettoyer l'espace de travail
- Réceptionner des matières premières destinées au recyclage
- Réaliser des travaux de petite maintenance
- Préparer des réactifs (ex. soude, acide chlorhydrique, etc) selon les consignes
- Réaliser des activités de découpe au chalumeau (cette activité met en œuvre des compétences spécifiques et requiert un permis de feu correspondant, un certificat de soudure...)

Connaissances requises et savoir-faire :

- Connaître les caractéristiques de base des produits manipulés
- Savoir interpréter des consignes de préparation ou de production
- Savoir respecter les consignes de sécurité liées à la manipulation des matières premières de récupération et à l'utilisation des équipements
- Etre capable d'effectuer les premières opérations de petite maintenance sur les équipements utilisés

OF
FC

EMPLOIS-REPERE

Intitulé de l'emploi: Conducteur de process

Autres appellations de l'emploi : conducteur de ligne, responsable de machine, superviseur, contrôleur machine, effilocheur

Mission :

Le conducteur de process effectue, sur instructions précises et permanentes, les opérations nécessaires à la préparation des installations, à la mise en œuvre et au suivi d'un process de production : alimentation de la machine, réglage, supervision des paramètres de contrôle et de régulation, diagnostic des éventuels dysfonctionnements et première maintenance en cas d'incident.

Activités principales de l'emploi

⇨ PREPARATION DES INSTALLATIONS

- Appliquer des consignes de production et de sécurité de l'encadrement
- Préparer, définir les réglages de la machine

⇨ CONDUITE ET SUPERVISION DU PROCESS

- Superviser le process
- Analyser les paramètres de régulation

⇨ CONTROLE ET PREMIERE MAINTENANCE

- Faire le diagnostic des dysfonctionnements, le dépannage et la maintenance de 1er niveau (en lien avec le chef d'équipe)
- Réaliser les vérifications habituelles des installations
- Analyser les problèmes ou difficultés rencontrés, et transmettre ces informations à l'encadrement

⇨ ACTIVITES SPECIFIQUES

- Participer au nettoyage et à l'entretien lors des arrêts de maintenance
- Remplacer ponctuellement le chef d'équipe.

Connaissances requises et savoir-faire :

- Avoir des connaissances dans les domaines mécanique et électrique
- Connaître les procédures de production et de sécurité spécifiques
- Maîtriser les process utilisés
- Savoir effectuer les réglages en fonction des consignes de production transmises par le chef d'équipe
- Savoir vérifier et appliquer les consignes de sécurité
- Savoir interpréter les informations nécessaires au suivi et au contrôle du process
- Vérifier la qualité des produits en fonction des cahiers des charges de production

OF A
FC

EMPLOIS-REPÈRE

Intitulé de l'emploi: Conducteur d'engin

Autres appellations de l'emploi : pelleur, cariste

Mission :

Le conducteur d'engins, sur instructions permanentes ou ponctuelles, après avoir réceptionné, identifié et effectué un contrôle de la marchandise à l'arrivée sur le site, intervient, à l'aide de différents types d'engins selon les produits gérés (pelle, chariot élévateur, chargeur, pelle avec cabine élévatrice...), au niveau de l'alimentation du process de tri, le conditionnement, le stockage ou pour le rechargement des produits dans la phase d'expédition.

Activités principales de l'emploi

⇒ RECEPTION DES MARCHANDISES

- Assister au déchargement de la marchandise
- Participer au contrôle de la marchandise sur le site

⇒ TRI ET DEPLACEMENT DE LA MARCHANDISE

- Déplacer la marchandise à l'aide d'un ou plusieurs engins de manutention selon les produits ou matières
- Alimenter en produits un ou des process de production

⇒ ACTIVITES SPECIFIQUES :

- Effectuer la maintenance de premier niveau de son engin.

Connaissances requises et savoir-faire :

- Connaître les règles de conduite associées aux engins (CACES)
- Connaissances de base dans le domaine de la mécanique
- Connaître les caractéristiques des produits
- Déplacer, trier les produits en fonction des consignes
- Savoir effectuer les manœuvres spécifiques pour déplacer la marchandise sur le site
- Conduire son engin en respectant les contraintes du site
- Être attentif aux règles de sécurité

GF
FC

EMPLOIS-REPERE

Intitulé de l'emploi: Chef d'équipe

Autres appellations de l'emploi : chef d'équipe de production, chef d'équipe de préparation, coordinateur de production, coordinateur de préparation, responsable de cour, chef d'atelier

Mission :

Le chef d'équipe organise et supervise une ou plusieurs équipes de travail sur le site pour faire réaliser l'ensemble des opérations de tri, conditionnement ou expéditions afin de contribuer à l'atteinte des objectifs dans le respect des exigences coûts/délais, hygiène/sécurité/qualité et protection de l'environnement

Activités principales de l'emploi

⇒ MANAGEMENT D'UNE EQUIPE

- Définir l'organisation du travail nécessaire en fonction des objectifs de production donnés par le responsable de site ou le responsable d'exploitation
- Donner des instructions et répartir les tâches entre les opérateurs
- Organiser dans l'équipe la délégation de certaines activités
- Participer à la formation des opérateurs

⇒ SUPERVISION DES MOYENS DE PRODUCTION

- Superviser les installations
- Vérifier les procédures, les modes opératoires ainsi que les consignes de sécurité définies par le responsable de site ou le responsable d'exploitation et les faire appliquer et respecter par les opérateurs
- Diriger les opérations de conduite du process
- Analyser les informations rapportées par les opérateurs relatives au déroulement des opérations et aux difficultés rencontrées et prendre les décisions nécessaires.
- Assurer la responsabilité de l'équipe
- Contrôler la bonne réalisation des opérations : tri, conditionnements, chargements ...

⇒ COORDINATION

- Assurer l'interface nécessaire avec les autres activités de préparation, de production la maintenance, la logistique

⇒ MAINTENANCE

- Superviser la première maintenance des installations et y participer si nécessaire
- Faire appel aux équipes de maintenance en cas de nécessité

OF
FC

Connaissances requises et savoir-faire :

- Avoir de bonnes connaissances générales en mécanique, électromécanique
- Connaître le process et avoir une bonne pratique des installations
- Savoir manager une équipe d'opérateurs
- Savoir organiser le travail en fonction des objectifs de production
- Savoir respecter les contraintes de production et les délais
- Connaître et savoir interpréter les procédures de mise en œuvre des installations
- Savoir évaluer les risques et faire appliquer les consignes de sécurité
- Savoir effectuer les opérations de maintenance courante sur les installations
- Savoir conduire les différents équipements utilisés dans le secteur d'activité pris en charge
- Connaître et savoir interpréter les procédures de mise en œuvre des installations

OF
R

EMPLOIS-REPÈRE

Intitulé de l'emploi: Responsable de site

Autres appellations de l'emploi : chef de site

Mission :

Sur un site donné, le Responsable de site a la complète responsabilité du centre de profits : des équipes et de leur sécurité, des équipements et de leur maintenance, de la gestion du budget et de la qualité des produits recyclés et valorisés, et il participe au développement économique de l'activité pour atteindre les objectifs fixés dans le respect des exigences coûts/délais, hygiène/sécurité/qualité et protection de l'environnement.

Activités principales de l'emploi

⇒ MANAGEMENT / ORGANISATION

- Assurer l'encadrement, la supervision et l'animation des équipes sur le site
- Répartir les activités sur les équipes
- Gérer les aléas de personnel ou techniques
- Définir et suivre les objectifs quantitatifs et qualitatifs de production
- Evaluer les besoins, les opérations de recyclage et de traitements à organiser
- Gérer et organiser les flux de matières sur le site
- S'assurer de la sécurité des conditions de production, du respect des procédures d'exploitation et des normes (sécurité, environnement) sur le site

⇒ EXPLOITATION

- Analyser les objectifs de production
- Mettre en œuvre de manière opérationnelle les moyens de production adéquats
- Organiser et mettre en œuvre les process liés aux activités du site
- Organiser les différentes étapes de l'exploitation, préparation, tri et mélange des matières premières destinées au recyclage et mettre en œuvre les moyens de production
- Réaliser le suivi de la mise en œuvre.

⇒ GESTION ET CONTROLE

- Contrôler la maîtrise des coûts de production
- Contrôler la qualité du produit fini afin de valider la conformité par rapport au cahier des charges établi par le client.
- Réaliser le reporting auprès de la direction
- Participe, avec la direction, à la définition du budget du site, le gère et assure son suivi par rapport au prévisionnel

⇒ COMMERCIAL

- Participer à la prospection de nouveaux clients
- Assurer la relation commerciale avec les donneurs d'ordre
- Réaliser des visites du site
-

A
OF
R

Connaissances requises et savoir-faire :

- Connaître les matières premières destinées au recyclage et des caractéristiques des produits recyclés
- Connaître la réglementation du travail
- Savoir manager une équipe de taille moyenne (de quelques opérateurs à une soixantaine pour certains sites)
- Avoir des connaissances en électrotechnique et en mécanique
- Avoir une bonne connaissance de gestion d'un budget
- Connaître parfaitement la réglementation en matière de sécurité et d'environnement et les responsabilités associées (le site peut être classé par arrêté préfectoral)
- Connaître les procédures qualité
- Analyser un problème dans sa globalité et définir la solution appropriée

A JVF
FC

EMPLOIS-REPÈRE

Intitulé de l'emploi: Responsable d'exploitation

Autres appellations de l'emploi : Directeur de production, directeur des opérations

Mission :

Le responsable d'exploitation est chargé d'organiser le processus de transformation des matières premières en produits recyclés et valorisés, en organisant et gérant l'ensemble des équipes chargées de la réception et de la préparation des matières premières destinées au recyclage, de la production et de la maintenance : il détermine des objectifs de production, en assure le suivi et veille au respect des normes (de sécurité, qualité, respect de l'environnement).

Activités principales de l'emploi

⇒ MANAGEMENT

- Assurer l'encadrement, la supervision et le développement des équipes de préparation, production et de maintenance (responsabilité hiérarchique)
- Définir et suivre les objectifs quantitatifs et qualitatifs de production

⇒ ORGANISATION DE PRODUCTION

- Evaluer les besoins, les opérations de recyclage et de traitements à organiser
- Participer à la définition de la politique d'investissements et de mise en œuvre de nouveaux moyens de production. Recherche de gains de productivité
- Organiser et mettre en œuvre des processus de tri, préparation, production
- Assurer l'interface avec les autres secteurs (ingénierie, QSE, administration, achats, ventes, etc.) en fonction des besoins

⇒ EXPLOITATION

- Analyser les objectifs de production
- Mettre en œuvre de manière opérationnelle les moyens de production adéquats
- Organiser les différentes étapes de l'exploitation, préparation, tri et mélange des matières premières destinées au recyclage et mettre en œuvre les moyens de production
- Réaliser le suivi de la mise en œuvre.

⇒ GESTION ET CONTRÔLE

- S'assurer de la sécurité des conditions de production, du respect des procédures d'exploitation et des normes (sécurité, environnement)
- Contrôler la maîtrise des coûts de production
- Contrôler la qualité du produit fini afin de valider la conformité par rapport au cahier des charges établi par le client.
- Garantir la performance : tonnes, coûts, qualité, délais, image
- Réaliser le reporting auprès de la direction
- Faire le suivi administratif et budgétaire

A OF
RC

Connaissances requises et savoir-faire :

- Connaissances en gestion de production
- Parfaite connaissance technique des process de tri, préparation, production utilisés.
- Connaissance des matières premières destinées au recyclage et des caractéristiques des produits recyclés
- Connaissance des normes de sécurité, hygiène, environnement liées à l'outil de production
- Connaissance de la réglementation du travail
- Savoir manager, animer et encadrer une équipe
- Savoir évaluer les besoins et mettre en œuvre les moyens de production adaptés
- Savoir planifier et organiser le travail ainsi que les process d'exploitation
- Savoir suivre des objectifs (de tonnage, de qualité, de coûts) et contrôler leur bonne exécution
- Savoir sécuriser les installations en fonctions des exigences réglementaires

A J R

EMPLOIS- REPERE

Intitulé de l'emploi: Technicien de laboratoire

Autres appellations de l'emploi : Aide de laboratoire

Mission :

Le technicien de laboratoire effectue toutes les analyses de matières premières destinées au recyclage, et des produits finis recyclés, dans le respect des consignes données et des procédures et modes opératoires en vigueur et effectue l'ensemble des tests nécessaires pour étudier les caractéristiques des matières premières à traiter.

Activités principales de l'emploi

⇒ PREPARATION ET ANALYSE DES MATIERES PREMIERES DESTINEES AU RECYCLAGE

- Préparer des échantillons pour analyse
- Analyser des réceptions des matières premières et produits
- Emettre un avis technique sur les matières premières et sur la capacité à les traiter

⇒ REALISATION DE TESTS

- Réaliser des tests de sécurité
- Analyser des résultats et les transmettre aux services concernés

⇒ CONTROLE ET SUIVI

- Réaliser des analyses, des opérations de mesure et de suivi, métrologie.
- Analyser des rejets dans l'environnement aux différentes étapes du process
- Assurer l'entretien du matériel du laboratoire

Connaissances requises et savoir-faire :

- Connaissances appliquées en chimie
- Savoir appliquer des protocoles
- Savoir mener et effectuer des tests

A OF R

EMPLOIS-REPERE

Intitulé de l'emploi: Responsable Laboratoire

Mission :

Le responsable de laboratoire anime une équipe de techniciens de laboratoire et supervise :

- l'ensemble des analyses des échantillons de déchets (en réception, voire en amont des offres commerciales) et de produits recyclés (en aval du process de production)
- la préparation des échantillons, les analyses techniques

et donne un avis technique sur les déchets à recycler (évaluation du potentiel de transformation, des contraintes et des risques). Il analyse et valide la composition des produits recyclés.

Activités principales de l'emploi

⇒ MANAGEMENT D'UNE EQUIPE

- Définir l'organisation du travail nécessaire en fonction des priorités des analyses et des compétences des techniciens
- Donner des instructions et répartir les tâches entre les techniciens
- Organiser dans l'équipe la délégation de certaines activités
- Participer à la formation des techniciens

⇒ ELABORATION DES PROTOCOLES

- Réaliser les protocoles d'analyses
- Réaliser les protocoles de sécurité

⇒ SUPERVISION DES ANALYSES

- Assurer l'encadrement opérationnel et coordination des techniciens/aides de laboratoire
- Superviser les analyses d'échantillons commerciaux (matières premières destinées au recyclage)
- Superviser les analyses de produits recyclés

⇒ PRODUCTION DE RAPPORTS D'ANALYSE

- Transmettre les avis techniques aux services concernés (service commercial, préparation, production, marketing)
- Analyser les rejets dans l'environnement et transmettre les rapports d'analyse aux services de l'Etat

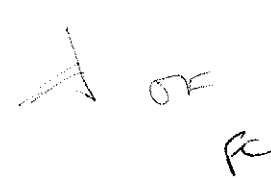
⇒ CONTROLE ET SUIVI

- Etre responsable du contrôle et du suivi des équipements de mesures

⇒ ACTIVITES SPECIFIQUES

Dans certaines entreprises, les responsables de laboratoire peuvent effectuer des activités de recherche appliquée :

- Réalisation de tests relatifs à l'élaboration de nouveaux produits recyclés
- Elaboration d'un prototype ou d'une maquette de nouveaux produits

Handwritten signature and initials, possibly 'JOF' and 'RC', located in the bottom right corner of the page.

Connaissances requises et savoir-faire :

- Connaissances approfondies en chimie, techniques de mesure et analyse
- Connaissance des protocoles d'analyses chimiques
- Connaissance de la réglementation spécifique relative à l'environnement

- Savoir mettre en place un environnement de travail sécurisé
- Savoir piloter et superviser les analyses dans le respect des protocoles établis
- Savoir interpréter les résultats de tests et de mesures
- Savoir évaluer la faisabilité technique d'un nouveau projet de recyclage, en mesurant les avantages, les contraintes et les risques
- Savoir communiquer et expliciter les résultats d'analyses (rejets dans l'air, rejets aqueux, etc.) auprès des pouvoirs publics

A OF
R

EMPLOIS-REPERE

Intitulé de l'emploi: Responsable Maintenance

Mission :

Le responsable de maintenance organise et anime une ou plusieurs équipes de travail pour réaliser des prestations de maintenance afin d'assurer des équipements en parfait état de marche et de contribuer à l'atteinte des objectifs de production dans le respect des exigences coûts/délais, hygiène/sécurité/qualité et protection de l'environnement.

Il est garant du suivi du budget de maintenance.

Activités principales de l'emploi

⇒ MANAGEMENT D'UNE EQUIPE

- Définir l'organisation du travail nécessaire en fonction des impératifs des travaux de maintenance et des compétences de ses salariés
- Donner des instructions et répartir les tâches entre les ouvriers
- Organiser dans l'équipe la délégation de certaines activités
- Participer à la formation des ouvriers

⇒ INTERVENTION CURATIVE

- Elaborer le planning d'affectation des agents et des techniciens de maintenance en fonction des incidents
- Peut effectuer lui-même des interventions en cas de panne

⇒ SUIVI DU PLAN DE MAINTENANCE PREVENTIF

- Etablir un planning d'entretien préventif annuel
- Suivre le plan de maintenance préventive
- Tenir à jour le registre de suivi de maintenance
- Déclencher les différents contrôles périodiques obligatoires

⇒ RELATION AVEC LES FOURNISSEURS

- Assurer la relation avec les fournisseurs
- Faire établir les devis de réparations

⇒ SUIVI FINANCIER ET ADMINISTRATIF

- Suivre les dépenses relatives à l'entretien
- Suivre la facturation
- Participer à l'élaboration du budget lié à la maintenance

Connaissances requises et savoir-faire :

A
OF
FC

- Avoir les connaissances en mécanique industrielle ou/et en électrotechnique correspondant aux process en charge
- Connaître le matériel spécifique au recyclage (électro-aimant, tri au laser, presse, bandes de transport, convoyeurs, machine de conditionnement spéciale, spectrométrie ...)
- Connaître les règles de sécurité
- Savoir faire un diagnostic rapide sur le matériel et intervenir en conséquence
- Savoir réaliser les différentes interventions correspondant au plan de maintenance préventive
- Savoir reprogrammer certains paramètres si nécessaire

4
JTE
PL

EMPLOIS-REPERE

Intitulé de l'emploi: Ingénieur process

Autres de l'emploi : Chef de projet – Chef de projet engineering

Mission :

L'ingénieur process est chargé de réaliser les études d'ingénierie, de mettre en œuvre les nouveaux process de production, d'adapter les process existants aux besoins de l'entreprise ou de les mettre en conformité aux normes existantes. Il intervient depuis la conception jusqu'à la mise en œuvre opérationnelle des installations. Il propose des solutions de développement de l'outil de production compte tenu des besoins identifiés, en lien avec le Responsable d'exploitation.

Activités principales de l'emploi

⇒ ETUDE DE BESOINS

- Réaliser l'étude de besoins auprès des services de préparation des opérations ou de production
- Evaluer les moyens nécessaires en fonction des objectifs de production, pour les différents process (tri, broyage, production, etc.)

⇒ CONCEPTION DU PROCEDE DE FABRICATION

- Faire l'étude de faisabilité et préparation des choix techniques
- Réaliser ou faire faire en sous-traitance des études d'ingénierie auprès de prestataires
- Elaborer des cahiers des charges auprès de fournisseurs
- Consulter des offres existantes (fournisseurs d'équipements) et avis technique sur les solutions envisageables

⇒ COORDINATION ET MISE EN ŒUVRE DES INSTALLATIONS

- Superviser la mise en œuvre des installations, en lien avec le directeur des opérations ou de production
- Assurer les tests et mise en route des nouvelles installations

⇒ SUIVI DES RELATIONS FOURNISSEURS

- Veiller sur les avancées technologiques, sur les nouveaux process de production
- Réceptionner et analyser des offres
- Solliciter des fournisseurs par rapport aux demandes techniques des services de production, préparation, maintenance

⇒ ACTIVITES SPECIFIQUES

Il peut être amené à :

- effectuer la formation des chefs d'équipe sur les nouveaux process installés
- être sollicité occasionnellement en appui technique, sur des opérations de production inhabituelles ou très complexes.

 SF
FC

Connaissances requises et savoir-faire :

- Avoir des connaissances approfondies en ingénierie de process - génie des procédés, génie chimique, mécanique
- Connaître parfaitement les normes et procédures spécifiques (normes de rejets, de sécurité, de bruit, etc.)
- Maîtriser l'anglais technique
- Savoir évaluer les besoins et les contours d'un projet industriel dans son ensemble
- Savoir exposer clairement aux fournisseurs les besoins techniques de l'entreprise
- Savoir comparer et mesurer les avantages / inconvénients de solutions d'ingénierie et de process
- Savoir évaluer la faisabilité technique d'un projet
- Savoir transférer un savoir-faire aux équipes d'exploitation

✓ OK
R

EMPLOIS-REPERE

Intitulé de l'emploi: Responsable QSE

Autres appellations de l'emploi : Ingénieur QSE.

Mission :

Le responsable QSE a pour mission de veiller à la sécurisation des installations et des espaces d'exploitation, sur le site et vis-à-vis de l'environnement. Il s'assure du respect des normes et réglementations en vigueur dans son domaine de compétence, et établit un plan de prévention. Il définit des objectifs de progrès en termes de qualité et veille au suivi des résultats. Il communique aux partenaires extérieurs les informations et résultats d'analyses pour l'obtention des autorisations nécessaires.

Activités principales de l'emploi

⇒ ELABORATION DES PROCEDURES QSE

- Assurer le pilotage de l'amélioration continue du système de production et des opérations de certification qualité, sécurité et environnement
- Créer des procédures Qualité – Sécurité - Environnement
- Former les personnels concernés au respect des procédures

⇒ PREVENTION

- Elaborer le plan de prévention
- Assurer la mise en œuvre des formations et exercices d'alerte

⇒ CONTROLE ET SUIVI

- Elaborer et suivre les tableaux de bord QSE
- Suivre les non conformités (qualité)
- Suivre les conditions de sécurité de l'exploitation et des personnes
- Assurer le suivi des indicateurs relatifs à l'environnement (analyse des rejets, etc.)
- Participer aux réunions du CHSCT

⇒ INFORMATION ET COMMUNICATION EXTERNE

- Réalisation et contrôle des documents administratifs nécessaires (rejets, entrées, sorties de déchets produits, autres)
- Vérifier la conformité pour l'obtention des autorisations nécessaires à l'activité de production
- Assurer la remise des documents d'information et communication avec les autorités compétentes et les services de contrôle (ex. DRIRE)

Connaissances requises et savoir-faire :

- Maîtriser les connaissances fondamentales de l'ingénierie et des process de production
- Connaître la réglementation dans le domaine de la sécurité, du respect de l'environnement, du droit du travail
- Connaître des normes de certification QSE

1
OF
fu

- Connaître les protocoles et procédures QSE
- Avoir des connaissances en micro-informatique
- Savoir gérer les relations et négocier avec une administration
- Savoir concevoir des procédures et outils
- Savoir alimenter et analyser des tableaux de bord QSE
- Savoir établir un plan de prévention
- Être capable de dialoguer avec les personnels de l'entreprise et ses sous-traitants pour le respect des protocoles QSE sur site
- Savoir mener des projets de façon transversale. Savoir impliquer et sensibiliser l'ensemble des personnels aux objectifs à réaliser et au respect des procédures

A OF
PC

EMPLOIS-REPÈRE

Intitulé de l'emploi: Assistant des ventes

Autres appellations de l'emploi: Assistant commercial

Mission :

L'assistant des ventes assure l'interface entre un fournisseur (ou une filiale), une entreprise de récupération et un client pour l'enregistrement et la préparation des commandes : il gère la commande du client, assure le suivi de la livraison des produits, transmet les informations nécessaires permettant l'organisation de l'après-vente éventuel (suivi des commandes, logistique, suivi des litiges), et prépare et valide la facturation.

Activités principales de l'emploi

⇒ PRÉPARATION DES VENTES

- Saisir les informations relatives aux ventes, en lien avec les commerciaux
- Saisir les prévisions de ventes et des affectations de matières valorisables (répartition des tonnages par clients)

⇒ FACTURATION

- Préparer et valider les factures clients
- Préparer et valider les factures internes (filiales)

⇒ ORGANISATION DE L'APRÈS-VENTE ET SUIVI DES COMMANDES

- Assurer l'organisation des flux et coordination avec les services logistiques (planification du transport avec le fournisseur et le client, transmission des informations nécessaires au service logistique, suivi des opérations)
- Faire le suivi des commandes au quotidien
- Réaliser le suivi des litiges (en lien avec les responsables commerciaux et avec les services concernés)
- Mettre à jour les référentiels de prix
- Faire du reporting (en interne, ou vis-à-vis des clients)

Connaissances requises et savoir-faire :

- Connaissance des techniques d'administration des ventes
- Maîtrise des outils d'informatique de gestion
- Savoir gérer les opérations liées aux actes de ventes et à la facturation
- Savoir utiliser un progiciel de gestion
- Savoir organiser les opérations logistiques et de transport (en lien avec le service logistique)
- Savoir gérer des litiges et en rendre compte aux services concernés
- Veiller à la traçabilité des opérations de ventes

A DF
PC

EMPLOIS-REPERE

Intitulé de l'emploi: Commercial

Autres appellations de l'emploi : Responsable commercial – Responsable commercial de zone – Attaché commercial - Ingénieur commercial

Mission :

Le commercial est en charge des ventes, de l'animation et du développement commercial sur sa zone d'intervention. Il gère la relation commerciale avec les clients externes de l'entreprise. Il a également une mission de conseil aux achats. Selon les cas, il peut être généraliste ou spécialisé sur un produit ou une gamme de produits.

Activités principales de l'emploi

⇒ PROSPECTION ET GESTION D'UN PORTEFEUILLE CLIENT

- Définir une stratégie et un plan de développement commercial
- Organiser la veille technique, commerciale et réglementaire de son produit.
- Analyser le marché, identifier des produits et des filières de vente
- Organiser la rencontre et le suivi des prospects (clients finaux)

⇒ NEGOCIATION ET VENTE

- Analyser les besoins de la clientèle
- Faire une offre commerciale : nature des produits recyclés et valorisés, volumes, prix
- Formaliser un contrat de vente

⇒ GESTION COMMERCIALE

- Suivre l'exécution des contrats, transmettre les informations nécessaires à l'administration des ventes et s'assurer du suivi de l'organisation logistique et des livraisons en lien avec le back-office
- Suivre les litiges commerciaux
- Suivre ses objectifs commerciaux et ses marges

⇒ CONSEIL AUX ACHATS

- Assurer des missions de conseil aux achats, d'évaluation du potentiel de produits à recycler auprès des fournisseurs de matières à recycler
- Aider à la négociation des contrats fournisseurs avec les services achats

⇒ ACTIVITES SPECIFIQUES

Le commercial / responsable de zone d'une société de récupération peut être en charge de la formation de commerciaux de filiales en charge des achats de matières à recycler (en amont)

J OF
FC

Connaissances requises et savoir-faire :

- Bien connaître les techniques de vente et de négociation commerciale
- Avoir une bonne connaissance technique des matières premières à recycler
- Avoir une bonne connaissance des filières aval et des besoins des utilisateurs finaux
- Maîtriser l'anglais, et éventuellement d'une seconde langue
- Savoir expertiser le potentiel de valorisation commerciale des matières premières
- Savoir organiser une veille produit et filière dans son domaine
- Savoir développer et consolider un réseau de clientèle
- Savoir conduire une négociation commerciale
- Savoir établir une offre et formaliser un contrat de vente
- Savoir assurer le suivi de la gestion commerciale, en lien avec le back office (administration des ventes, logistique)
- Savoir développer la marge commerciale, aussi bien en amont (achat aux fournisseurs) qu'en aval (clients)

✓ JVC
FC

EMPLOIS-REPERE

Intitulé de l'emploi: Responsable marketing

Autres appellations de l'emploi : Directeur marketing

Mission :

Le responsable marketing a pour mission la gestion des projets de développement et de valorisation de nouvelles filières de matières recyclables, l'analyse de la rentabilité par filière, la gestion des filières de vente produits. Il définit les besoins en lien avec la stratégie commerciale de l'entreprise, et analyse les marchés potentiels. Il contribue à la définition des objectifs de production, de ventes, de niveaux de prix et de marges.

Activités principales de l'emploi

⇒ ANALYSE DE MARCHÉ

- Gérer des projets de nouvelles filières de matières recyclables (déchets, autres produits ou matières premières).
- Définir des besoins en fonction de la stratégie commerciale
- Analyser la concurrence

⇒ ELABORATION D'UN PLAN MARKETING

- Définir les objectifs par type de déchet (prix, volume, marge)
- Elaborer un budget prévisionnel
- Analyser les coûts / avantages : facilité de traitement, vitesse de traitement, impacts environnementaux, qualité des produits finis, facilité et intérêts à la revente, etc.
- Elaborer une stratégie de communication et d'une stratégie commerciale

⇒ GESTION ET SUIVI DE PROJET

- Définir des moyens de préparation et de production, des moyens humains requis
- Assurer le suivi des investissements nécessaires, en coordination avec le service ingénierie & process
- Etablir un planning prévisionnel de stocks
- Assurer une coordination inter-services : Vente/Production/Laboratoire/logistique
- Réaliser le suivi des réalisations

⇒ ANIMATION COMMERCIALE

- Rechercher, mettre en place et gérer les filières de vente produits
- Former et mobiliser les équipes commerciales

Handwritten signature and initials:
A OK FC

Connaissances requises et savoir-faire :

- Avoir une connaissance générale des activités de traitement, de recyclage et des techniques de valorisation de produits recyclés
- Disposer d'une connaissance générale des process et des contraintes techniques de production
- Avoir des connaissances en marketing opérationnel et analyses de marchés
- Etre capable d'analyser le potentiel de valorisation d'une filière
- Savoir évaluer les avantages/inconvénients et la rentabilité d'un projet
- Savoir évaluer la faisabilité technique d'un projet
- Savoir élaborer un plan marketing
- Savoir identifier les filières de vente
- Savoir identifier les besoins de support commercial
- Savoir évaluer les moyens de production nécessaires pour un nouveau projet
- Savoir coordonner et effectuer un suivi de projet
- Savoir organiser la veille stratégique

 OF
FC

EMPLOIS-REPERE

Intitulé de l'emploi: Opérateur de bascule

Mission :

L'opérateur de bascule est chargé de la réception des marchandises : il assure l'accueil des fournisseurs et des transporteurs à l'entrée du site et en vérifie l'identité.

Il est en charge des activités administratives en lien avec les formulaires de transport, la pesée des matières premières ou matières valorisables.

Il contribue à la sécurité du site.

Activités principales de l'emploi

⇒ RECEPTION ET PESEE DES MARCHANDISES

- Accueillir les fournisseurs et les transporteurs
- Réceptionner les marchandises
- Assurer un contrôle de la marchandise
- Manipuler la bascule

⇒ ADMINISTRATION

- Compléter les formulaires de transport
- Gérer certains dossiers administratifs spécifiques
- Participer à l'administration des VHU et des D3E
- Saisir les informations

⇒ ACTIVITES SPECIFIQUES

- Contrôler la radioactivité avec les portiques radioactifs
- Assurer les facturations d'achat
- Gérer les flux monétaires au niveau des achats

Connaissances requises et savoir-faire :

- Connaître le matériel de pesée et savoir manipuler la bascule
- Bien connaître les différentes qualités de produits et être capable de vérifier la qualité des marchandises
- Connaître le logiciel de gestion
- Alerter son responsable en cas de problème
- Savoir intervenir pour faire respecter les règles de sécurité

Handwritten signature/initials: J of FC

EMPLOIS-REPÈRE

Intitulé de l'emploi: Assistant administratif

Autres appellations de l'emploi : secrétaire reporting, secrétaire administratif

Mission :

L'assistant administratif est chargé d'effectuer l'ensemble des reportings concernant les documents réglementaires, les clients de taille importante et les bordereaux de suivi de déchets pour les clients ISO 14001.

Activités principales de l'emploi

⇒ REPORTING RÉGLEMENTAIRE

- Gérer l'administration des documents réglementaires concernant les DEEE, les VHU, les pneumatiques ...
- Assurer la déclaration des démolisseurs ou broyeurs agréés

⇒ SUIVI DES DÉCHETS

- Gérer les bordereaux de suivi des déchets pour les clients
- Assurer le reporting pour certains clients

⇒ GESTION

- Classer les dossiers
- Gérer différentes tâches administratives

⇒ ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

- Gérer les achats au détail avec l'identification des vendeurs, le remplissage du livre de police, la réalisation des factures de vente et la gestion de la caisse
- Prendre en charge le standard
- Accueillir les clients

Connaissances requises et savoir-faire :

- Connaître les principaux outils bureautiques
- Savoir saisir les informations (quantité, prix, qualité, non-conformités...)
- Connaître les procédures administratives et les imprimés nécessaires au reporting et au suivi des déchets
- Savoir mettre en œuvre la politique environnement de l'entreprise
- Savoir réagir en cas de problème et rechercher les informations nécessaires
- Respecter les délais dans la transmission des informations
- Organiser son travail en respectant les contraintes temporelles

✓ OF
FC

EMPLOIS-REPERE

Intitulé de l'emploi: Responsable expéditions

Mission :

Le responsable expédition est chargé principalement d'organiser les transports pour les ventes et les achats et de rédiger les documents correspondants. Il contrôle le prix des factures de transport et transmet pour facturation. Selon les entreprises, il peut avoir la responsabilité d'autres activités administratives (assurances crédit, notifications, suivi des contrats de ventes et d'achats, suivi des stocks...).

Activités principales de l'emploi

⇒ ORGANISATION DES TRANSPORTS

- Commander les transports pour les ventes et les achats
- Planifier, organiser les flux de transport
- Contrôler les tournées des transporteurs
- Intervenir en cas d'aléas

⇒ COMMUNICATION

- Informer les clients et les fournisseurs des horaires de transport
- Assurer le reporting auprès de la direction

⇒ ADMINISTRATION

- Suivre les contrats de ventes et d'achats
- Rédiger les documents de transport
- Transmettre les envois pour facturation

⇒ ACTIVITES SPECIFIQUES

- Remplacer l'opérateur bascule en cas d'absence
- Assurer le suivi des stocks sur le site ou les différents sites
- Réaliser des tâches administratives diverses
- Choisir les transporteurs
- Contrôler le prix des factures de transport

Connaissances requises et savoir-faire :

- Connaître les outils bureautiques
- Connaître les documents et les procédures pour les transports
- Bien connaître les caractéristiques des produits transportés
- Organiser le transport en fonction des aléas et hiérarchiser les priorités
- Coordonner les tournées et les adapter Savoir contrôler l'activité des chauffeurs

OF
FC

EMPLOIS-REPERE

Intitulé de l'emploi: Chauffeur

Autres appellations de l'emploi : chauffeur grutier

Mission :

Le chauffeur assure le transport des matières à recycler, du fournisseur au site et du site chez les clients, dans de bonnes conditions et dans les délais et après avoir effectué un premier contrôle de la marchandise au moment du chargement par rapport à la valorisation ou la dangerosité du produit.

Il peut être amené à conduire différents types de véhicules selon les produits transportés.

Il est en relation avec les fournisseurs et les clients et de ce fait, il contribue fortement à l'image de l'entreprise.

Activités principales de l'emploi

⇒ TRANSPORT DES MARCHANDISES

- Aller chercher la marchandise chez les fournisseurs
- Informer le détenteur de la marchandise en cas de problème
- Prendre en charge les documents de transport

⇒ CHARGEMENT/DECHARGEMENT

- Charger la marchandise
- Effectuer un premier tri de la marchandise
- Vider la marchandise dans la zone du site indiquée

⇒ CONTROLE ET MESURE DE LA MARCHANDISE

- Effectuer un premier contrôle de la marchandise chez le fournisseur
- Positionner son véhicule sur la balance selon la marchandise
- Remonter les anomalies ou erreurs à sa hiérarchie

⇒ ENTRETIEN

- Assurer l'entretien quotidien de son camion
- Faire une inspection visuelle de son matériel

⇒ ACTIVITES SPECIFIQUES

- Encadrer une petite équipe d'opérateurs
- Réaliser les manœuvres avec un grappin

Connaissances requises et savoir-faire :

- Connaître les règles de conduite liées au type de poids lourds (permis correspondant)
- Connaître les règles de sécurité
- Connaître les caractéristiques principales des produits transportés
- Savoir évaluer la dangerosité d'un produit

X OF
PL

- Etre attentif a premier tri réalisé afin que la marchandise de différentes catégories ne se mélangent pas.
- Connaître les spécificités de chaque fournisseur ou client afin d'adapter son activité en conséquence
- Appliquer de manière stricte les consignes de sécurité et environnementales
- Savoir effectuer les manœuvres spécifiques de chargement et déchargement en fonction du véhicule et de la marchandise en toute sécurité
- Savoir assurer le pesage de la marchandise
- Respecter la planification et les délais dans les déplacements

A SF
R

EMPLOIS-REPERE

Intitulé de l'emploi: Aide-comptable

Autres appellations de l'emploi : employé de comptabilité

Mission :

Dans le cadre des procédures de la société et le respect des règles comptables, effectuer des travaux d'écriture, de pointage et de ventilation et en garantir l'exactitude.

Activités principales de l'emploi

⇒ TENIR LES COMPTES DONT IL A LA CHARGE :

- ⇒ vérifier la conformité des documents avec bons de commandes, bons d'achats, bons de livraison....
- ⇒ imputer et enregistrer les données
- ⇒ préparer les balances de vérification
- ⇒ rechercher et identifier l'origine des écarts en interaction avec des interlocuteurs internes et externes
- ⇒ tenir à jour les fichiers
- ⇒ classer les documents

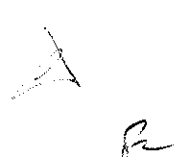
⇒ EFFECTUER LES RELANCES

A partir d'instructions complètes, effectuer les relances pour les règlements en souffrance, en choisissant le canal le plus approprié : téléphone, courrier, mails...

⇒ TRANSMETTRE A LA HIERARCHIE LES REGLEMENTS EN SOUFFRANCE

Connaissances requises et savoir-faire :

- Connaissances en comptabilité générales du niveau du bac professionnel
- Connaissances de base des outils bureautiques (word, excel)



EMPLOIS-REPERE

Intitulé de l'emploi: Comptable

Autres appellations de l'emploi :

Mission :

Dans le cadre des règles comptables et des procédures internes, effectuer toutes opérations comptables et légales ayant trait à la comptabilité générale, auxiliaire et/ou analytique en garantissant la fiabilité des informations.

Activités principales de l'emploi

⇒ GARANTIR LA FIABILITE ET LA COHERENCE DES ENREGISTREMENTS COMPTABLES :

- en assurant le traitement de toutes les opérations comptables dans le respect des règles comptables et procédures internes, et en les validant
- en décelant et en corrigeant toutes les anomalies constatées dans l'enregistrement des écritures

⇒ ETABLIR LES DIVERS COMPTES LORS DES ARRETES COMPTABLES ANNUELS ET INTERMEDIAIRES ET LES GARANTIT EN JUSTIFIANT , LE CAS ECHEANT, LES SOLDES :

- en contrôlant et en validant la position des différents comptes et en y apportant les corrections nécessaires à leur conformité.
- en maîtrisant les contenus des comptes et en étant capable de les expliciter voire de les justifier pour répondre à toute demande interne ou externe.
- en respectant et en faisant respecter les délais définis

⇒ ASSURER L'ETABLISSEMENT ET LA TRANSMISSION REGULIERE DES DIVERS TABLEAUX DE BORD

⇒ CONTRIBUER A L'AMELIORATION ET A L'EVOLUTION DES METHODES ET PROCEDURES :

- en mesurant l'impact de toute modification ou nouveauté, y compris sur les services décentralisés et en contrôlant la pertinence de l'enregistrement qui en découle sur le plan comptable
- en étant une force de proposition de modification ou d'amélioration d'organisation

Connaissances requises et savoir-faire :

- Bac +2 en comptabilité, gestion ou finances
- Connaissance en informatique (Excel, word)



EMPLOIS-REPÈRE

Intitulé de l'emploi: Agent de maintenance

Autres appellations de l'emploi : ouvrier d'entretien, électricien d'entretien, mécanicien d'entretien

Mission :

Sur instructions précises de son Responsable hiérarchique et dans le cadre des procédures d'intervention et de sécurité, assure, selon sa spécialité, le dépannage et l'entretien préventif des équipements industriels, afin de limiter les arrêts de production.

Activités principales de l'emploi

⇒ . ASSURE LE DEPANNAGE DES EQUIPEMENTS INDUSTRIELS :

- en diagnostiquant l'origine de la panne
- en changeant les organes défectueux
- et en s'assurant du bon fonctionnement de l'équipement après intervention

⇒ . DANS LE CADRE DU PLANNING ETABLI, EFFECTUE L'ENTRETIEN ET LA SURVEILLANCE PERIODIQUES DES EQUIPEMENTS :

- en démontant les équipements selon un ordre défini
- en contrôlant et réglant les différents organes de la machine
- en remplaçant les éléments détériorés
- en s'assurant du bon fonctionnement de la machine après intervention

⇒ . ASSURE LA REPARATION, EN ATELIER, DES ORGANES DEFECTUEUX

⇒ . PEUT EGALEMENT EXECUTER DES PETITSTRAVAUX NEUFS

Connaissances requises et savoir-faire :

- * CAP ou Bac pro dans une spécialité (électricité, mécanique, hydraulique...)
- * Connaissance technique des équipements ou engins utilisés
- * Connaissances élémentaires d'autres spécialités

A OF
R